

REGULAMIN REZERWACJI I POBYTU – H&G; Boutique Apartments

§1. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania rezerwacji i pobytu w apartamentach/pokojach oferowanych przez firmę JM Projekt Jakub Mołdoch, z siedzibą przy ul. Szkolna 20A, 32-600 Brzezinka, NIP: 5492472976, REGON: 525500578. Kontakt: e-mail: hgbapartments@gmail.com, telefon: +48 698 171 959. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

§2. Rezerwacje i płatności

Rezerwacji dokonuje się poprzez stronę internetową www.hgbapartments.pl. Płatności obsługuje operator Tpay (Krajowy Integrator Płatności S.A., ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań). Formy płatności zależą od oferty operatora Tpay (karta, przelew, BLIK itd.). Zasady płatności: mniej niż 7 dni przed terminem – 100% przedpłata; więcej niż 7 dni – zaliczka 30%, reszta w dniu zameldowania. Brak wpłaty zaliczki skutkuje anulowaniem rezerwacji.

§3. Realizacja rezerwacji i pobyt

Potwierdzenie rezerwacji następuje automatycznie po dokonaniu płatności. Zameldowanie od godziny 16:00, wymeldowanie do godziny 11:00. Gość zobowiązany jest do korzystania z apartamentu zgodnie z przeznaczeniem, przestrzegania ciszy nocnej 22:00–6:00 oraz zakazu palenia w apartamentach.

§4. Anulowanie rezerwacji

Anulowanie możliwe najpóźniej 72h przed planowanym dniem zameldowania – zwrot zaliczki. Późniejsze anulowanie lub brak przyjazdu – zaliczka przepada.

§5. Reklamacje

Reklamacje dotyczące rezerwacji, płatności lub jakości usług należy składać: – w formie pisemnej na adres: H&G; Boutique Apartments, ul. Szkolna 20A, 32-600 Brzezinka, – lub mailowo na adres: hgbapartments@gmail.com. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko osoby składającej, datę pobytu lub numer rezerwacji, opis przedmiotu reklamacji oraz dane kontaktowe do odpowiedzi. Reklamacje są rozpatrywane w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania. O wyniku postępowania reklamacyjnego klient zostanie poinformowany na wskazany adres e-mail lub adres korespondencyjny.

§6. Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych (dalej: „Hotel”) jest H&G; Boutique Apartments, prowadzony przez firmę JM Projekt Jakub Mołdoch, ul. Szkolna 20A, 32-600 Brzezinka, NIP: 5492472976, REGON: 525500578, będący administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów RODO. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i obsługi pobytu zgodnie z Polityką Prywatności.

§7. Postanowienia końcowe

Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2025. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

POLITYKA PŁATNOŚCI I ZWROTÓW – H&G; Boutique Apartments

Wszystkie płatności realizowane są przez operatora Tpay. Dostępne metody płatności (karta, przelew, BLIK) zależą od oferty operatora. Zasady płatności: mniej niż 7 dni do terminu pobytu – 100% płatności; więcej niż 7 dni – zaliczka 30%. Zwrot zaliczki możliwy tylko przy anulowaniu minimum 72h przed planowanym przyjazdem. Zwroty realizowane są w terminie do 14 dni roboczych, na ten sam rachunek, z którego dokonano płatności.

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES – H&G; Boutique Apartments

Administratorem danych osobowych jest H&G; Boutique Apartments, prowadzony przez firmę JM Projekt Jakub Mołdoch, ul. Szkolna 20A, 32-600 Brzezinka, NIP: 5492472976, REGON: 525500578. Kontakt: hgbapartments@gmail.com.

Przetwarzamy: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane płatnicze.

Dane przetwarzane są w celu realizacji rezerwacji, obsługi reklamacji i obowiązków prawnych.

Dane przekazywane są operatorowi płatności Tpay oraz podmiotom obsługującym system rezerwacji.

Masz prawo dostępu, poprawienia, usunięcia, ograniczenia, sprzeciwu, przeniesienia danych oraz skargi do UODO.

Dane przechowywane są przez okres wymagany przepisami prawa.

Strona korzysta z plików cookies w celu prawidłowego działania i analityki. Możesz je wyłączyć w ustawieniach przeglądarki.